



Delavnica AHA.SI

Staranje v digitalni družbi

Delovni sklop št. 4 / *Work Package No. 4*

Inštitut Emonicum, ZDUS

Ljubljana, 16. november 2015



Kazalo

1. [Izhodišča](#)
2. [Prednosti, ki jih prinaša tehnologija IKT](#)
3. [Stanje IKT v Sloveniji na področju aktivnega staranja](#)
4. [Primeri nekaterih dobrih praks v Sloveniji](#)
5. [Izzivi](#)
6. [Predlogi ukrepov in aktivnosti](#)
7. [Specifični cilj in predlog prioriternih ukrepov](#)
8. [Ključni deležniki](#)



Izhodišča

- Mobilnost, informiranost in vključenost v lokalno okolje in družbo ter zdravje morajo biti dostopni posameznikom v vseh starostnih obdobjih
- S svojimi izkušnjami, znanjem in željami lahko starejši pomembno prispevajo k družbi
- Ljudje želijo čim dlje samostojno, neodvisno in varno in živeti in se gibati v svojem okolju
- Sprejeti je potrebno takšne ukrepe, ki bodo starejšim z uporabo novih tehnologij omogočili enakopravno udeležbo v družbi





Prednosti, ki jih prinaša tehnologija IKT na področjih mobilnosti, zdravstvene nege, oskrbe in bivalnega okolja:

- Starejši lahko z njeno pomočjo dalj časa ostanejo samostojni in neodvisni v svojem domačem okolju
- Z njeno uporabo imajo starejši boljši dostop do informacij, različnih vsebin, novih zdravstvenih storitev in oskrbe
- Omogoča višjo kakovost življenja starejših in njihovo večjo socialno vključenost
- Znižuje stroške za institucionalno nego, omogoča krajši čas hospitalizacije in manjše število obiskov na domu
- Omogoča večjo vključenost starejših v lokalno okolje in družbo





Stanje IKT v Sloveniji na področju aktivnega staranja

- V Sloveniji je stopnja razširjenosti in uporabe rešitev IKT zaenkrat nizka.
- Razlogi za to so predvsem v:
 - pomanjkanju strateškega načrtovanja,
 - premajhnem med-sektorskem povezovanju,
 - problemu financiranja in neustreznih poslovnih modelih
 - preslabi informiranosti uporabnikov.





Primeri nekaterih dobrih praks v Sloveniji

- Projekt eZdravje; Ministrstvo za zdravje RS, NIJZ
- Rdeči gumb
- Projekt SAAPHO, iCarer; ZDUS, Ljubljana
- Projekt Simbioza; Zavod Ypsilon, Ljubljana



Izzivi

- Vedno hitrejši razvoj tehnologije, ki povečuje digitalni razkorak
- Slaba digitalna pismenost starejše populacije
- Neenaka dostopnost tehnologije in storitev glede na geografsko lokacijo
- Cenovna nedostopnost naprav za starejše z nizkimi pokojninami
- Premajhno vključevanje starejših pri sooblikovanju njihovim potrebam prilagojenih rešitev
- Starajoča družba in s tem povezano naraščajoče pomanjkanje izvajalcev formalne oskrbe
- Preobremenjenost neformalnih oskrbovalcev
- Nezadostna povezanost deležnikov in zainteresiranih skupin pri snovanju in uvajanju novih rešitev in storitev





Predlogi ukrepov in aktivnosti

- Zagotoviti večjo geografsko dostopnost tehnologij IKT, vsebin in storitev, še posebej v odmaknjenih podeželskih območjih Slovenije (mobilni, širokopasovni dostop)
- Zagotoviti prilagojeno usposabljanje starejših na področju novih tehnologij v njihovem lokalnem okolju (uporaba računalnika, interneta, pametnih naprav in aplikacij)
- Zagotoviti finančno ugodnejši nakup opreme in naprav za tiste starejše, ki si tega ne morejo privoščiti
- Spodbujati razvoj naprav in rešitev, ki morajo biti prilagojene potrebam in tehničnim zmožnostim starejših
- Vključevanje starejših v načrtovanje in razvoj novih rešitev in storitev
- Med-sektorsko povezovanje med ključnimi deležniki na področju storitev (zdravje, nega, oskrba, mobilnost, izobraževanje, prosti čas)
- S pomočjo novih tehnologij izboljšati kakovost, učinkovitost in dostopnost zdravstvenih storitev in oskrbe
- Spodbujanje razvoja novih storitev na področju tele-medicine in e-zdravja
- Spodbujanje razvoja novih rešitev in naprav za neodvisno življenje starejših
- Imenovanje med-sektorske skupine strokovnjakov, ki bi usklajevali aktivnosti na tem področju
- Vzpostavljajte grozdov zainteresiranih skupin in deležnikov na lokalni ravni.





Aktivno in zdravo staranje v Sloveniji

Specifični cilj: z uporabo tehnologij IKT starejšim omogočiti kakovostnejše življenje, večjo neodvisnot, opolnomočenje in vključenost v družbo

Predlog prioritetnih ukrepov in aktivnosti:

- Izboljšati digitalno pismenost in e-znanja vseh skupin starejših s spodbujanjem formalnih in neformalnih programov usposabljanja
- Zagotoviti večjo geografsko in cenovno dostopnost tehnologij IKT, vsebin in storitev za vse starejše in invalide
- Spodbujati razvoj novih storitev na področju e-zdravja, tele-medicine in podpornih IKT rešitev za varnejše, kakovostnejše in daljše samostojno življenje starejših
- Vključevati starejše v razvoj novih rešitev in storitev
- Imenovati med-sektorsko skupino strokovnjakov, ki bi usklajevali aktivnosti na tem področju





Ključni deležniki

- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport, Ministrstvo za zdravje
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, ZZZS
- Ponudniki zdravstvenih in socialnih storitev (Socialni zavodi, centri za socialno delo, združenja, zdravstvene ustanove, privatni sektor)
- Ponudniki dostopa (telekomunikacijski operaterji, kabelski operaterji)
- Ponudniki in razvijalci storitev IKT
- Razvijalci aplikacij ter programskih rešitev (pametni telefoni, sistemske rešitve)
- Upravljalci stanovanjskih objektov (bivalno okolje)
- Izobraževalne ustanove (Univerza za tretje življenjsko obdobje)

